

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ



РУКОВОДИТЕЛЬ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ
Валерий Николаевич Бугаенко

Федеральная служба по надзору в сфере связи создана в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 09.03.2004 №314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» и находится в ведении Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации. Основные усилия Федеральной службы по надзору в сфере связи (Рос-связьнадзор) в 2006 году были направлены на:

1. Выполнение всеми участниками рынка ИКТ требований новых нормативных правовых актов в целях:
 - равного доступа пользователей к информационным ресурсам, информационным технологиям и услугам связи, в том числе к универсальным услугам связи;
 - недискриминационного доступа к сетевым ресурсам сети связи общего пользования;
 - поддержания целостности, устойчивости и безопасности функционирования единой сети электросвязи Российской Федерации;
 - соблюдения прав пользователей услугами связи и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в области связи;
 - законного и эффективного использования радиочастотного ресурса и ресурса нумерации.
2. Проведение контроля за реализацией приоритетного национального проекта «Образование» в части обеспечения доступа образовательных учреждений к сети Интернет.
3. Выполнение мероприятий административной реформы в целях повышения качества исполнения установленных государственных функций.
4. Повышение результативности надзора и контроля в сфере информационных технологий и связи, эффективности использования бюджетных средств на основе программно-целевого метода планирования.

Все задачи, поставленные Россвязьнадзору Правительством Российской Федерации и Министром информационных технологий и связи Российской Федерации Л.Д. Рейманом, выполнены.

К основным результатам деятельности Россвязьнадзора можно отнести:

1. Обеспечение выполнения требований нормативных правовых актов в области связи, вступивших в силу с 01.01.2006 года, и переход к взаимодействию операторов связи на новых экономических принципах.
2. Реализация механизма обеспечения недискриминационного доступа к сети связи общего пользования.
3. Расширение рынка ИКТ за счет увеличения числа его участников.
4. Подключение к сети Интернет почти 24 тыс. школ из 52 940, подключаемых по национальному проекту «Образование».
5. Снижение уровня административных барьеров в отрасли.

С 2007 года в соответствии со ст. 23 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» Федеральная служба по надзору в сфере связи является уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

Задачи и нормативная правовая основа деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи

Конкретные задачи и полномочия Россвязьнадзора определены Правительством Российской Федерации.

1. Положением о Федеральной службе по надзору в сфере связи (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года №318) на Россвязьнадзор возложены следующие задачи:

- осуществление государственного надзора и контроля в области связи;
- осуществление контроля и надзора за выполнением требований в сфере информационных технологий;
- рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решений и выдача предписаний в соответствии с федеральным законом;
- осуществление лицензирования деятельности в области оказания услуг связи, а также контроль за соблюдением установленных лицензионных требований и условий;
- ведение реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования;
- выдача разрешений на применение франкировальных машин и на эксплуатацию сетей (сооружений) связи;
- регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения.

2. Положением о строительстве и эксплуатации линий связи при пересечении государственной границы Российской Федерации, на приграничной территории, во внутренних морских водах и в территориальном море Российской Федерации (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 9 ноября 2004 года №610) на Россвязьнадзор возложены задачи уполномоченного органа, осуществляющего выдачу разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования и ликвидации сухопутных линий связи.

3. Правилами аккредитации органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), проводящих сертификационные испытания средств связи (утверждено пос-



тановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2005 года №165), на Россвязьнадзор возложен инспекционный контроль деятельности органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров).

4. Правилами организации и проведения работ по обязательному подтверждению соответствия средств связи (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 13 апреля 2005 года №214) на Россвязьнадзор возложено осуществление контроля за соблюдением держателями сертификатов соответствия и декларантами обязательств по обеспечению соответствия поставляемых средств связи установленным требованиям в период действия сертификатов соответствия и деклараций о соответствии.

5. Правилами государственного регулирования цен на услуги присоединения и услуги по пропуску трафика, оказываемые операторами, занимающими существенное положение в сети связи общего пользования (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 19 октября 2005 года №627), на Россвязьнадзор возложено государственное регулирование цен на услуги присоединения и услуги по пропуску трафика.

6. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.07.2006 года №1032-р Россвязьнадзору поручено обеспечить контроль за подключением образовательных учреждений к сети Интернет.

Деятельность Россвязьнадзора и государственных инспекторов Российской Федерации по надзору за связью и информатизацией при выполнении поставленных задач обеспечена нормативными правовыми актами как в области обязательных требований, подлежащих государственному надзору и контролю, так и в области процедур организации и проведения мероприятий по контролю.

Порядок осуществления государственного надзора в области связи в соответствии со ст. 29 Федерального закона от 7 июля 2003 года №126-ФЗ «О связи» определен Правительством Российской Федерации (постановление от 2 марта 2005 года №110 «Об утверждении Порядка осуществления государственного надзора за деятельностью в области связи»). Порядком осуществления государственного надзора в сфере связи определены: содержание государственного надзора и контроля в области связи, полномочия государственных инспекторов Российской Федерации по надзору за связью и информатизацией, организация и порядок проведения плановых и внеплановых проверок (в том числе дистанционного контроля), порядок оформления результатов проведенных проверок.

Используемые в работе государственных инспекторов измерительные средства и методики проводимых измерений аттестованы установленным порядком.

Основные показатели деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи в 2006 году отражены в таблицах 1–4.

Анализ основных итогов деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи в 2006 году

Одним из важнейших принципов, влияющих на развитие сетей связи и оказываемых услуг, является *обеспечение недискриминационного доступа к сетевым ресурсам сети связи общего пользования*.

В этих целях Россвязьнадзором сформирован и опубликован Реестр операторов связи, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования. На начало 2007 года в реестр включено 20 операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования.

Для этих операторов связи Россвязьнадзором были установлены цены на услуги присоединения и услуги по пропуску трафика. Анализ обоснованности расчетов, представленных операторами связи, был проведен Комиссией Россвязьнадзора по рассмотрению предложений по



Таблица 1

**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ
ОБЪЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Основные показатели	Годы		
	2004	2005	2006
Подлежит надзору и контролю юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих право на осуществление деятельности в области оказания услуг связи – операторов связи	8786	9424	11371
Количество принадлежащих операторам связи лицензий	15317	19938	23829
Количество выданных лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи	–	6734	7671
Количество выданных дополнений к лицензиям	2220	2287	1497
Количество сетей (сооружений) связи, использующихся операторами связи для оказания услуг связи	211004	243467	217651
<i>в том числе</i>			
электросвязи	168584	167362	143774
телерадиовещания		33368	31036
почтовой связи	42420	42737	42841
Подлежит надзору и контролю пользователей РЭС и ВЧУ – не операторов связи	154033	175769	221355
Количество РЭС и ВЧУ, принадлежащих пользователям – не операторам связи	1195770	1167412	1128983
радиоэлектронных средств	не выделялось	1153223	1117868
высокочастотных устройств	не выделялось	14189	11115
Подлежит надзору и контролю владельцев франкировальных машин	–	4605	4488
Количество франкировальных машин, принадлежащих владельцам франкировальных машин	5161	5606	6033
Подлежит инспекционному контролю органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров)	–	–	33

установлению цен на услуги присоединения и услуги по пропуску трафика с использованием математической модели на основе разработанных Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации Методики расчета экономически обоснованных затрат и нормативной прибыли на услуги присоединения и услуги по пропуску трафика, а также Методических рекомендаций по ведению операторами связи раздельного учета доходов и расходов по осуществляемым видам деятельности.

Реализованная в 2006 году экономически сбалансированная система взаиморасчетов между существенными и присоединяемыми операторами связи позволила реально на порядок снизить цены на услуги присоединения (рис. 1).

Важным этапом стало установление операторами, занимающими существенное положение в сети связи общего пользования, новых условий присоединения и их опубликование.



Таблица 2

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основные показатели	Годы		
	2004	2005	2006
Проведено мероприятий по контролю за соблюдением обязательных требований в области связи и лицензионных условий,	19741	37548	24293
<i>в том числе</i>			
во взаимодействии с проверяемыми лицами, <i>из них</i>		29804	14566
– плановых	16364	22890	8940
– внеплановых	3377	6914	5626
без взаимодействия с проверяемыми лицами (методом дистанционного контроля), <i>из них</i>	2082	7744	9727
– плановых	не выделялось	6598	8607
– внеплановых	не выделялось	1146	1120
Выявлено нарушений обязательных требований и норм, установленных нормативными правовыми актами в области связи, и лицензионных условий, всего,	47459	18070	11603
<i>в том числе</i>			
нарушений порядка использования радиочастотного спектра, несоблюдение условий, установленных при выделении полосы радиочастот либо присвоении (назначении) радиочастоты	1186	2274	2309
оказание услуг связи без разрешения на эксплуатацию сетей (сооружений, объектов) связи	1708	1511	1659
нарушений, являющихся административными правонарушениями	3008	3137	8233
Выявлено лиц, оказывающих услуги связи на возмездной основе без лицензии	94	174	167
Выявлено случаев оказания услуг связи без разрешения на эксплуатацию сооружения связи	1689	1511	1659
Выявлено лиц, использующих незарегистрированные РЭС	298	2320	2798
Выявлено не разрешенных для использования РЭС, ВЧУ гражданского назначения	5337	16741	51369
Выявлено не разрешенных для применения франкировальных машин	17	104	257
Рассмотрено обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи	–	–	42
Принято решений в пользу операторов связи, не занимающих существенное положение в сети связи общего пользования (по результатам рассмотрения обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи)	–	–	35
Рассмотрено обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов	1514	2574	2783



Таблица 2
(продолжение)

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основные показатели	Годы		
	2004	2005	2006
Проведено внеплановых мероприятий по контролю на основании обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов	767	1086	750
Выявлено незаконно используемого ресурса нумерации в объеме (тыс. номеров)	–	3959	2470
Выявлено неиспользование выделенного ресурса нумерации более двух лет (тыс. номеров)	–	620	21

Таблица 3

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЪЕМЫ ПРИНЯТЫХ МЕР ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ИЛИ ПРЕСЕКАТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

Основные показатели	Годы		
	2004	2005	2006
Выдано предписаний об устранении выявленных нарушений	7540	18070	11603
Исполнено в установленные сроки предписаний об устранении выявленных нарушений, %	99,51	98,8	99,55
Вынесено предупреждений о приостановлении действия лицензии	1405	1759	1031
Приостановлено действие лицензий решением Россвязьнадзора на основании выявленных нарушений обязательных требований и лицензионных условий	–	255	325
Аннулировано судом лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по исковым заявлениям Россвязьнадзора	0	25	48
Направлено протоколов об административных правонарушениях в суды	229	197	1049
Наложено административных штрафов на сумму (тыс. рублей)	4460	4583	23780

Публичность этих условий, их соответствие ценам, установленным Россвязьнадзором, реализация и выполнение этих условий являются принципиальными системными элементами обеспечения недискриминационного доступа к сети связи общего пользования.

Контроль Россвязьнадзором этих норм показал, что в целом «существенные» операторы связи ответственно отнеслись к выполнению своих обязанностей. Только в двух случаях выявлены нарушения содержательной части условий присоединения и в двух случаях – нарушения сроков публикации. Принятыми мерами, в том числе судебными, Россвязьнадзор добился устранения нарушений.

Важной вехой в работе Россвязьнадзора стала реализация системы досудебного разбирательства межоператорских споров, связанных с взаимодействием и реализацией условий присоединения. На заседаниях специально созданной комиссии в 2006 году было рассмотрено 42 жалобы на действия 7 операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования (рис. 2).



Таблица 4

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ
ОБЪЕМЫ РАБОТЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ
ЭКСТРЕМИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основные показатели	Годы		
	2004	2005	2006
Выдано предписаний об устранении выявленных нарушений требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий	837	538	439
Вынесено предупреждений о приостановлении действия лицензии в связи с нарушением требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий	42	58	34
Приостановлено действие лицензий в связи с нарушением требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий	–	9	33
Направлено дел по выявленным нарушениям Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в Росфинмониторинг и его территориальные органы	0	4	19

В ходе заседаний комиссии установлено 35 случаев нарушения обязательных требований к присоединению со стороны существенных операторов. Принятые комиссией решения опубликованы в официальном издании Мининформсвязи России и на информационном портале.

Следует признать справедливыми упреки операторов связи в недостаточной действенности таких решений и выдаваемых на их основании предписаний. Штраф за невыполнение предписания несопоставим с экономическими выгодами, которые получает оператор связи, продолжая нарушать установленные условия и порядок присоединения.

В настоящее время подготовлены предложения по уточнению отдельных норм Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, связанных с ответственностью за нарушение требований недискриминационного доступа к сети связи общего пользования.

Важным направлением работы Россвязьнадзора стало *обеспечение продолжающегося расширения рынка ИКТ, обеспечение доступности услуг связи и расширения их географии* за счет увеличения числа участников рынка и строительства новых сетей связи (рис. 3).

Количество вновь выданных лицензий по сравнению с 2005 годом увеличилось на 40% и составило почти 7,7 тыс. (табл. 5). В Федеральное казначейство поступило лицензионных сборов на сумму 226 млн. 472 тыс. рублей.

По итогам принятых решений и с учетом оплаты лицензионных сборов выдано 9825 оригиналов лицензий (рис. 4).

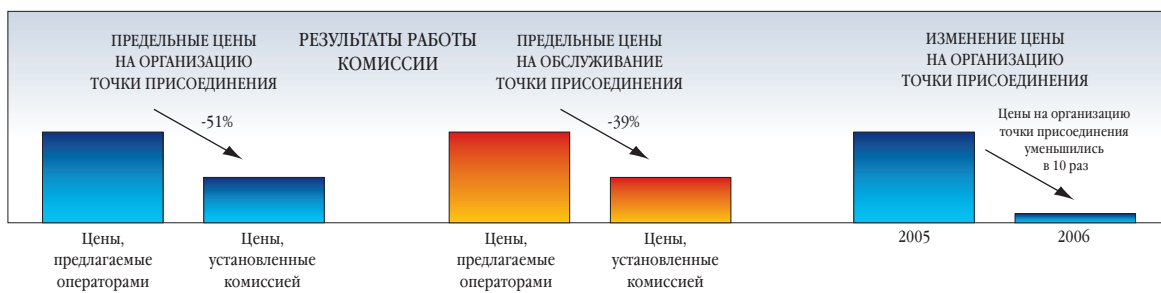
Всего же по состоянию на 31.12.2006 года в Реестр лицензий в области связи внесено 23 829 лицензий, в том числе:

- услуги электросвязи – 19 930;
- услуги связи для целей телерадиовещания – 3 777;
- услуги почтовой связи – 121.

В 2006 году обеспечен почти 60-процентный рост числа вновь введенных сетей и сооружений связи и увеличение на 54% вновь зарегистрированных радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств (табл. 6).



1



РЕЗУЛЬТАТЫ УСТАНОВЛЕНИЯ ЦЕН НА УСЛУГИ ПРИСОЕДИНЕНИЯ И УСЛУГИ ПО ПРОПУСКУ ТРАФИКА.

Таблица 5

КОЛИЧЕСТВО ВЫДАННЫХ ЛИЦЕНЗИЙ В 2006 ГОДУ

№ п/п	Наименование услуги связи	Количество лицензий, выданных на оказание данной услуги в 2006 году
1	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	909
2	Услуги междугородной и международной телефонной связи	14
3	Услуги телефонной связи в выделенной сети связи	20
4	Услуги внутризоновой телефонной связи	195
5	Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов	33
6	Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа	185
7	Услуги телеграфной связи	10
8	Услуги связи персонального радиовызова	2
9	Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования	25
10	Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи	64
11	Услуги подвижной радиотелефонной связи в сети связи общего пользования	50
12	Услуги подвижной спутниковой радиосвязи	1
13	Услуги связи по предоставлению каналов связи	592
14	Услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации	1519
15	Услуги связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных	778
16	Телематические услуги связи	2071
17	Услуги связи для целей кабельного вещания	532
18	Услуги связи для целей эфирного вещания	610
19	Услуги связи для целей проводного радиовещания	12
20	Услуги почтовой связи	51

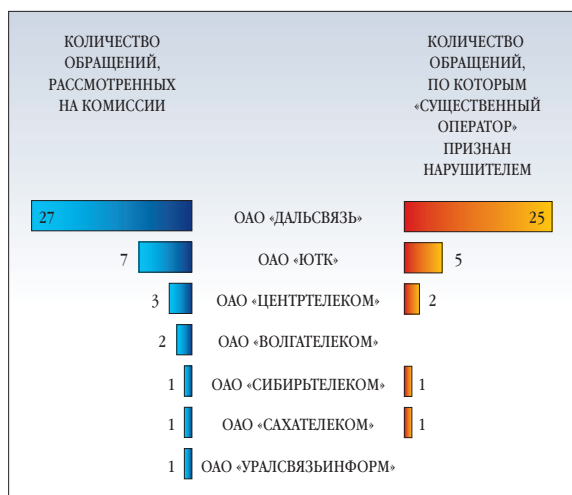
Анализ результатов регистрации РЭС и ВЧУ показывает, что темп регистрации продолжает оставаться высоким и имеет общую тенденцию к росту (рис. 5).

Всего за 2006 год зарегистрировано 300 100 и перерегистрировано 31 664 РЭС и ВЧУ. Общий годовой прирост учтенных Россвязьнадзором РЭС и ВЧУ составил 314 163 единицы.

Отмечается постоянный рост количества зарегистрированных базовых станций систем беспроводного радиодоступа во всех диапазонах радиочастот, выделенных для этих целей Государственной комиссией по радиочастотам. В 2006 году произошло удвоение числа зарегистрированных базовых станций сетей подвижной радиотелефонной связи.

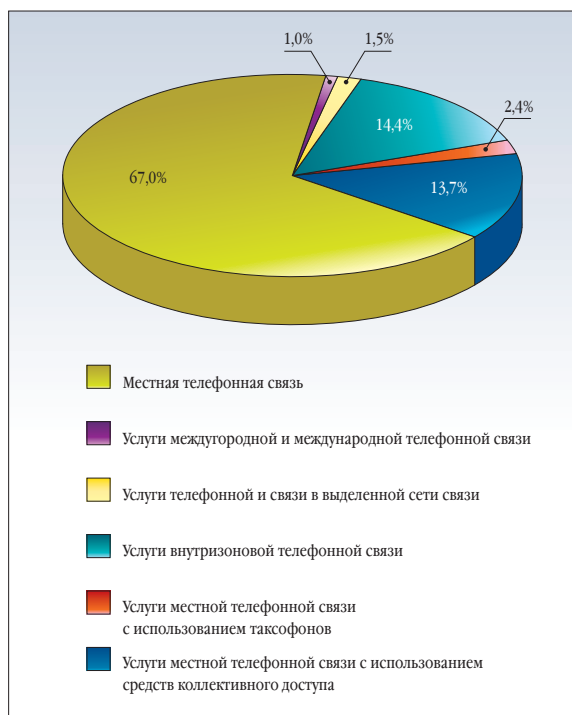


2



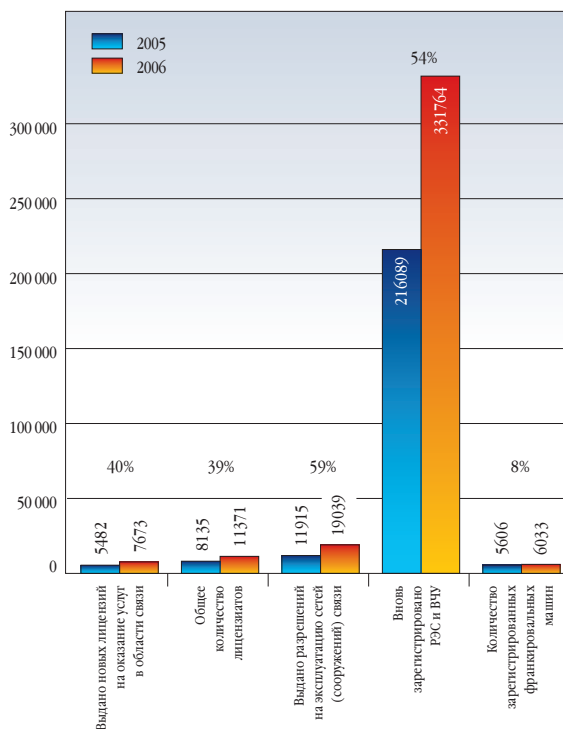
РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ КОМИССИЕЙ ОБРАЩЕНИЙ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ В 2006 ГОДУ

4



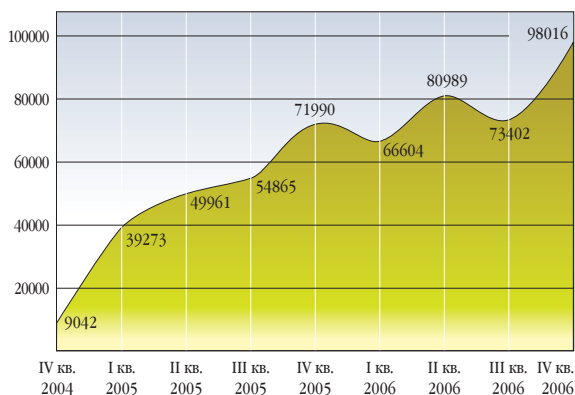
КОЛИЧЕСТВО ЛИЦЕНЗИЙ ПО ВИДАМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

3



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ, РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ И РЕГИСТРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5



ПОКВАРТАЛЬНЫЙ ПРИРОСТ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА РЭС И ВЧУ, УЧТЕННЫХ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ РОССВЯЗНАДЗОРА

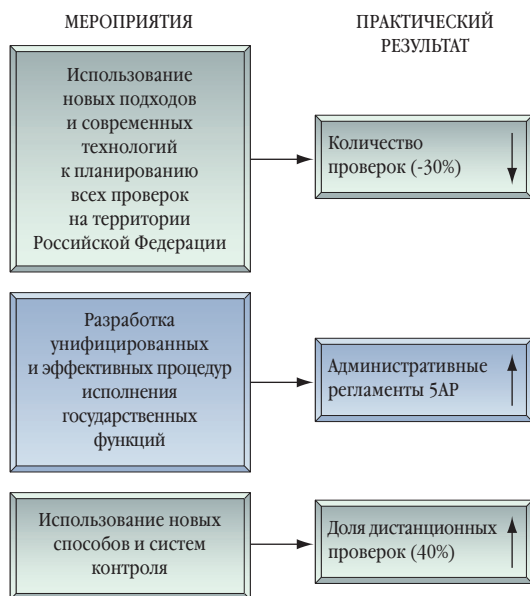
Одним из направлений обеспечения дальнейшего расширения рынка ИКТ является *проведение Росвязьнадзором работы по снижению уровня административных барьеров в отрасли.*

Практика показывает, что действительным препятствием бизнесу становятся не требования законодательства, а их конкретное применение и конкретные должностные лица. В рамках реализации Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006–2008 годах Росвязьнадзором на практике (рис. 6) был реализован комплекс мер, который включал:

1. Использование новых подходов и современных технологий при планировании всех проверок. За счет применения в Единой информационной системе Росвязьнадзора эффективных алгоритмов составления годового плана проверок для всех территориальных органов и на всей территории Российской Федерации общее количество проверок было сокращено практически в полтора раза.

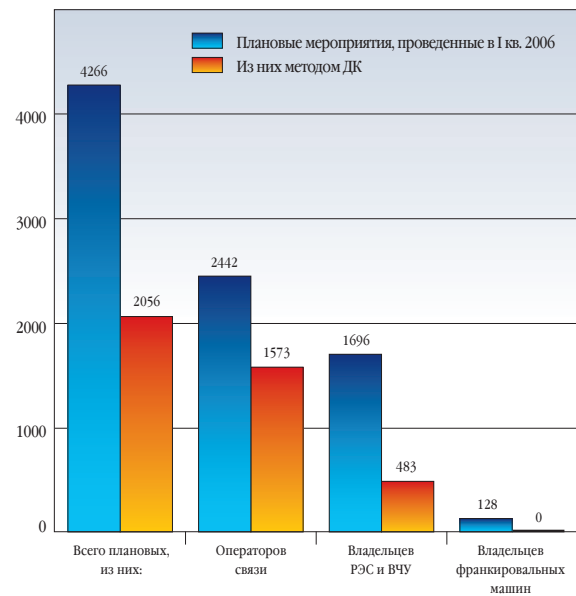


6



РЕАЛИЗАЦИЯ НА ПРАКТИКЕ МЕР ПО СНИЖЕНИЮ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В ОТРАСЛИ

7



СООТНОШЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПРОВЕДЕННЫХ ПЛАНОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО КОНТРОЛЮ В 2004–2006 ГОДАХ В ОТНОШЕНИИ ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РАЗЛИЧНЫХ ОБЛАСТЯХ СВЯЗИ

Таблица 6

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЪЕМЫ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ И РЕГИСТРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основные показатели	2004	2005	2006
Принято участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сооружений связи	5566	5503	5357
Выдано впервые разрешений на эксплуатацию сетей (сооружений, объектов) связи	10993	11915	19039
Переоформлено разрешений на эксплуатацию сооружений связи (при модернизации сооружения связи, при реорганизации и изменении реквизитов юридических лиц)	12650	14194	30006
Выдано разрешений на применение франкировальных машин	–	3550	3334
Количество выданных разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования сооружений связи	–	–	4
Выдано свидетельств о регистрации РЭС и ВЧУ	9042	216089	331764

2. Разработку понятных и открытых административных процедур исполнения Россвязьнадзором государственных функций.

В 2006 году Россвязьнадзором было подготовлено 5 первоочередных административных регламентов:

- осуществление лицензирования деятельности в области оказания услуг связи, а также контроль за соблюдением установленных лицензионных требований и условий;
- ведение реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования;
- выдача разрешений на применение франкировальных машин;



– регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения;

– выдача разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования и ликвидации сухопутных линий связи.

Все они утверждены и зарегистрированы Минюстом России в сроки, установленные Правительственной комиссией по проведению административной реформы.

3. Разработку новых способов и эффективное использование новых систем контроля, сокращающих сроки проведения проверок или не требующих взаимодействия с проверяемыми лицами.

В 2006 году доля проверок, проводимых без взаимодействия с проверяемыми лицами, достигла 40% (в 2003 году доля таких проверок составляла только 5%). Россвязьнадзором созданы новые автоматизированные комплексы контроля для всех типов сетей подвижной радиотелефонной связи и сетей беспроводного радиодоступа. Обеспеченные современной измерительной аппаратурой, сертифицированными методиками измерения и точными цифровыми картами местности, эти комплексы уже показали свою эффективность на практике.

Развитие инфраструктуры отрасли, повышение качества и расширение номенклатуры услуг невозможно без взаимного соблюдения всеми участниками рынка единых правил и требований. *Эффективный контроль за их выполнением остается одной из основных задач Россвязьнадзора.*

В целях осуществления государственного контроля за деятельностью в области информационных технологий и связи в 2006 году проведено 24 293 мероприятия по контролю, в том числе 6746 (27,8%) внеплановых.

Во взаимодействии с проверяемыми лицами проведено 14 566 мероприятий по контролю, из них 8940 (61,4%) плановых и 5626 (38,6%) внеплановых.

Без взаимодействия с проверяемыми лицами (методом дистанционного контроля) проведено 9727 мероприятий по контролю, из них 8607 (88,5%) плановых и 1120 (11,5%) внеплановых (рис. 7).

Анализ выявленных нарушений обязательных требований в области связи и лицензионных условий

В ходе 24 293 проведенных мероприятий по контролю выявлено 11 603 нарушения обязательных требований в области связи и лицензионных условий (рис. 8).

В 2006 году по сравнению с 2004–2005 годами отмечается значительное снижение доли выявленных нарушений требований к построению, проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации объектов связи в общем количестве выявленных нарушений.

Для анализа возможных последствий от наличия нарушений у лиц, осуществляющих деятельность в области связи, виды нарушений обязательных требований и лицензионных условий классифицированы по характеру возможного нанесения вреда (ущерба) (рис. 9).

По результатам проведенных мероприятий по контролю:

- выдано 11 603 предписания на устранение выявленных нарушений;
- вынесено 1031 предупреждение о приостановлении действия лицензии;
- приостановлено действие 325 лицензий;
- аннулировано судом 48 лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по исковым заявлениям Россвязьнадзора;
- выявлено 2146 лиц, применяющих 51 369 не разрешенных для использования РЭС и ВЧУ гражданского назначения;
- выявлено 257 не разрешенных для применения франкировальных машин;



8



ПРОЦЕНТНОЕ СООТНОШЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА НАИБОЛЕЕ ХАРАКТЕРНЫХ НАРУШЕНИЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ И ЛИЦЕНЗИОННЫХ УСЛОВИЙ

– направлено 19 дел в Росфинмониторинг и его территориальные органы по выявленным нарушениям организациями федеральной почтовой связи Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

– выявлено 8233 нарушения обязательных требований, установленных нормативными правовыми актами в области связи, являющихся административными правонарушениями;

– вынесено 6289 постановлений по делам об административных правонарушениях;

– наложено штрафов за совершенные административные правонарушения в области связи – 23 млн. 780 тыс. рублей.

Проведенные в 2006 году мероприятия по контролю, принятие Россвязьнадзором мер профилактического или пресекательного характера позволили снизить риски, возникающие вследствие нарушения обязательных требований:

– введения в заблуждение пользователей услуг связи с 32% в 2005 году до 14,8% в 2006-м;

– нанесения вреда (ущерба) безопасности сети связи общего пользования с 5% в 2005 году до 0,6% в 2006-м.

Работа с обращениями граждан в Россвязьнадзоре организована в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В целях подготовки к практической реализации положений Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в сентябре 2006 года проведен семинар-совещание с должностными лицами, ответственными за работу с обращениями граждан в территориальных органах Россвязьнадзора. В работе семинара



9



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ ВОЗМОЖНОГО ВРЕДА (УЩЕРБА) ОТ НАРУШЕНИЙ, ДОПУЩЕННЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ

приняли участие руководители и должностные лица Администрации Президента Российской Федерации, Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации и Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Порядок работы с письменными и устными обращениями граждан в Россвязьнадзоре определяется Инструкцией по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по надзору в сфере связи (приказ Россвязьнадзора от 31.10.2006 №85).

Приказом руководителя Россвязьнадзора от 14.01.2005 №1 «Об организации приема населения в центральном аппарате Федеральной службы по надзору в сфере связи» определены приемные дни и время приема посетителей по личным вопросам руководителем, его заместителями и начальниками управлений центрального аппарата Россвязьнадзора. Составлены графики приема посетителей. Приказ размещен на интернет-сайте Россвязьнадзора. Во всех 77 территориальных органах Россвязьнадзора назначены должностные лица, ответственные за работу с обращениями граждан, и утвержденные приказами графики приема посетителей.

В 2006 году в центральном аппарате Россвязьнадзора принято 7 граждан, в территориальных органах Россвязьнадзора – 531 гражданин. Заявления всех посетителей были рассмотрены, по всем обращениям должностными лицами Россвязьнадзора даны соответствующие разъяснения.

В течение 2006 года в Россвязьнадзор поступило 2783 письма граждан, из них 324 – по социальным вопросам. В центральном аппарате Россвязьнадзора рассмотрено 497 писем.

Сравнительный анализ поступивших обращений граждан показывает, что:

- 57% обращений относится к вопросам оказания услуг фиксированной телефонной связи – качества работы телефонной сети, несанкционированных присоединений к телефонной сети, заключения договоров и соблюдения договорных условий (в том числе отключения телефона), установки квартирных телефонов;
- 13,1% обращений относится к вопросам оказания услуг эфирного телевизионного и звукового вещания, большинство обращений касается вопросов эфирных помех телерадиоприему;
- 9,9% обращений относится к вопросам оказания услуг почтовой связи – сроков нарушения прохождения почтовых отправлений, неполучение денежных переводов, посылок, простых писем, неудовлетворительная доставка корреспонденции;



- 9% обращений относится к вопросам оказания услуг подвижной радиотелефонной связи – расчета за услуги сотовой подвижной связи, качества услуг подвижной связи, правомерности размещения и строительства опор для базовых станций;
- 6,2% обращений относится к вопросам доступа к информационным ресурсам (Интернет), в основном – вопросы качества услуг доступа к информационным ресурсам;
- 4,8% обращений содержит в себе запросы по порядку работы Россвязнадзора.

На основании 51% обращений из 2783 поступивших в Россвязнадзор организовывались и проводились внеплановые проверки соблюдения обязательных требований в области связи и законодательства Российской Федерации о лицензировании деятельности в области оказания услуг связи с выездом на место, в остальных случаях давались соответствующие разъяснения заявителю.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.